

Sie chatten mit APPLE-CHAT, einem MobileMe Experten

- 1 Bitte beachten Sie, dass Apple die Chat Konversationen zu Qualitätszwecken aufnehmen wird.
- 2 Hallo, ich heiße APPLE-CHAT. Willkommen bei Apple!
- 3 APPLE-CHAT: Hallo Herr D.
- 4 APPLE-CHAT: Bitte entschuldigen Sie die lange Wartezeit.
- 5 APPLE-CHAT: Bitte geben Sie mir einen kurzen Moment, damit ich mir Ihre Anfrage durchlesen sowie Ihr Benutzerkonto anschauen kann. Währenddessen habe ich noch kurz die Frage, ob Sie uns hierzu eventuell schon kontaktiert haben?
- 6 KUNDE: kein problem
- 7 KUNDE: In diesem speziellen Fall gab es bisher noch keine Anfrage.
- 8 APPLE-CHAT: Sie wollen Ihre MobileMe Adresse mit der apple Id von itunes zusammenführen ,ist das richtig ?
- 9 KUNDE: Ganz genau, ich nur noch die MobileMe/Apple-ID verwenden möchte.
- 10 APPLE-CHAT: Das ist leider nicht möglich zwei Apple Id's zusammenzuführen
- 11 KUNDE: Dies sollte sich lediglich auf die Einkäufe beziehen. Ich möchte zukünftig nur noch die ID "XXXXX@me.com" nutzen, um iCloud nutzen zu können. Denn dort 2 IDs einzurichten, ist nicht möglich.
- 12 KUNDE: Wie also kann man das bewerkstelligen?
- 13 APPLE-CHAT: Zur Zeit ist das nicht moeglich Herr D. ,ich bitte Sie noch zu warten bis der iCloud im Herbst zu verfuegung steht
- 14 KUNDE: Schon jetzt steht doch ein teil davon zur Verfügung. Ich kann doch Store-Einkäufe bereits automatisch auf alle Geräte verteilen lassen. natürlich nur für eine ID! Das Problem besteht also schon jetzt.
- 15 APPLE-CHAT: Ja leider gibt es aber zur Zeit keine Leosung dafuer sonst wuerde ich diese Ihnen anbieten ,ich bitte Sie sich noch zu geduldigen.
- 16 KUNDE: Schlimm, dass das einfach nicht möglich sein soll. Ich werde ja wohl kaum alle Einkäufe neu tätigen können Und da ich ja quasi gezwungen bin (wegen MobileMe), nur eine ID zu verwenden, stehe ich vor einem großen Problem. Das scheint sehr schlecht durchdacht zu sein.
- 17 APPLE-CHAT: ich kann Ihnen gerne das Formular geben welches die Entwicklung Zentral erreicht ,wollen Sie dieses haben ?
- 18 KUNDE: Gerne.
- 19 APPLE-CHAT: Es tut mir sehr leid, dass Sie warten müssen, aber ich werde gleich für Sie da sein.
- 20 Patrick M: [Feedback Entwicklung Zentrale](#)
- 21 KUNDE: Danke. Das werde ich nutzen. Nun noch ein paar Fragen zu iCloud: Wann genau wird die Umstellung sein? Was ist, wenn ich auf meine 20GB nicht verzichten kann? Gibt es bei iCloud kein Webinterface mehr? Gibt es bei iCloud keine Galerien und iDisk mehr?
- 22 APPLE-CHAT: [LINK Apple iCloud](#)
- 23 KUNDE: Zu all diesen wichtigen Fragen gibt es dort keine Antworten.
- 24 APPLE-CHAT: Leider noch nicht ,daher der Link
- 25 KUNDE: Sie können mir also noch nichteinmal sagen, ob ich auch über Safari später auf meine Mail/ Kalender/Kontakte usw. zugreifen kann?
- 26 APPLE-CHAT: Im Prinzip ja ,ist das korrekt ,die Informationen sind noch nicht bekannt ,aber ich vermute schon Stark das Sie das wie jetzt alles über einen Browser aufrufen können
- 27 KUNDE: Das ist ja wirklich sehr seltsam. Denn seit der Keynote ist von "Webinterface" nirgends mehr zu lesen.
- 28 APPLE-CHAT: Ja wir warten auch Herr D.
- 29 KUNDE: Und sobald Sie weitere Informationen haben? Wie komme ich dann daran? Man denkt ja, Mitarbeiter von Apple haben etwas mehr Hintergrundwissen.
- 30 APPLE-CHAT: Sie keonen die icloud seite fuer aktuellen Infos besuchen Herr D. was da bekannt gemacht wird ist auch
- 31 APPLE-CHAT: Offiziell
- 32 KUNDE: okay, dann danke ich ihnen für ihre zeit und wünsche noch einen schönen tag. danke! ciao.
- 33 APPLE-CHAT: Sehr gerne. Sollten sich weitere Probleme diesbezüglich oder anderweitig zeigen können Sie sich selbstverständlich SehrSehr gern melden. Ich bedanke mich meinerseits für den angenehmen Chat.ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag
- 34 APPLE-CHAT:
- 35 Ihre Chat-Sitzung wurde beendet.